



1. Vertragsinhalt und Vertragsschluss

- 1.1. Die GROPYUS Connect GmbH, Hauptstraße 27, 10827 Berlin, HRB 230487 B (AG Charlottenburg), vertreten durch die Geschäftsführer Philipp Erler und Marko Lehn (nachfolgend „GROPYUS Connect“, „wir“, „uns“ oder „unser/e“) erbringt Dienstleistungen („Dienste“) an Kunden aufgrund der nachfolgenden AGB, der Leistungs- und Produktbeschreibung und der Preisliste (Vertragsbedingungen).
- 1.2. Durch Anklicken des Buttons „kostenpflichtig bestellen“ geben Sie eine verbindliche Bestellung über die ausgewählten Dienste zu der angegebenen monatlichen Vergütung ab. Den Eingang Ihrer Bestellung bestätigen wir Ihnen unmittelbar per Email nach dem Absenden der Bestellung. Ein verbindlicher Vertrag kommt mit Zugang der Bestellbestätigung zustande, spätestens aber mit Bereitstellung der Dienste. Bitte beachten Sie, dass die Auslieferung etwaiger ergänzend bestellter Waren, z.B. ein Smart TV, im üblichen Geschäftsablauf erfolgt.
- 1.3. Von diesen AGB abweichende Bedingungen des Nutzers finden nur dann Anwendung, wenn wir diesen schriftlich zugestimmt haben.

2. Leistungsumfang

- 2.1. Art und Umfang der vertraglichen Leistungen ergeben sich aus der jeweiligen, Vertragsbestandteil gewordenen Leistungsbeschreibung und der Preisliste der Dienste sowie aus den sonstigen Vereinbarungen der Vertragspartner.
- 2.2. Die von uns auf Grundlage dieser AGB sowie der Leistungs-/ Produktbeschreibung erbrachten

Dienste können den Einsatz geeigneter Endgeräte voraussetzen.

- 2.3. Der Kunde ist berechtigt, zu Beginn eines jeden Kalendermonats die von ihm bezogenen Dienste auf ein anderes von GROPYUS Connect angebotenes Leistungsangebot umzustellen, etwa die Anhebung oder Verringerung der gebuchten Bandbreite. Änderungen sind vom Kunden mindestens fünf Werktage im Voraus elektronisch oder telefonisch über eine von GROPYUS Connect dafür bereitgestellte Kontaktstelle zu buchen. Bei einer Reduktion der Dienste kann dies zu einer Teilkündigung führen, bei der etwaige bereitgestellte Geräte an GROPYUS Connect zurückzugeben sind nach Maßgabe von Ziff. 9.2; GROPYUS Connect wird den Kunden in diesem Fall zur Rückgabe auffordern.
- 2.4. Bei der Erbringung der vertraglich vereinbarten Leistungen ist GROPYUS Connect in der Wahl der technischen Mittel frei, insbesondere hinsichtlich der eingesetzten Technologie und Infrastruktur. GROPYUS Connect ist berechtigt, die technischen Mittel ganz oder teilweise zu wechseln, soweit keine berechtigten Belange des Kunden entgegenstehen.
- 2.5. GROPYUS Connect ist berechtigt, die Leistung vorübergehend zu unterbrechen, zu beschränken oder teilweise bzw. ganz einzustellen, soweit dies aufgrund behördlicher oder gesetzlicher Vorgaben, aus Gründen der öffentlichen Sicherheit, der Sicherheit des Netzbetriebes, insbesondere beim Auftreten von Sicherheitsvorfällen, - bedrohungen oder -lücken, der Aufrechterhaltung der Netzintegrität, des Datenschutzes oder zur Vornahme betriebsbedingter oder technisch notwendiger Arbeiten erforderlich ist.



2.6. GROPYUS Connect ist berechtigt, Dritte mit der Leistungserbringung zu beauftragen.

3. Pflichten und Obliegenheiten des Kunden

- 3.1. Der Kunde ist verpflichtet, GROPYUS Connect unverzüglich über jede Änderung seiner bei GROPYUS Connect hinterlegten persönlichen Angaben wie z.B. Bankverbindung, E-Mail-Adresse(n) und Mobilfunkrufnummer(n) zu informieren.
- 3.2. Der Kunde ist verpflichtet, alle zumutbaren Maßnahmen zu ergreifen, um seinen GROPYUS Connect-Anschluss und die zur Nutzung dieses Anschlusses eingesetzten Endgeräte vor einer unbefugten Drittnutzung zu schützen. Hierzu gehören insbesondere Schutz und Geheimhaltung von Passwörtern oder sonstigen persönlichen Zugangskennungen zum Schutz vor unberechtigten Zugriffen Dritter.
- 3.3. Der Kunde ist verpflichtet, seinen GROPYUS Connect-Anschluss sowie die Dienste selbst nicht missbräuchlich zu nutzen und durch deren Nutzung nicht gegen geltende Gesetze und Verordnungen zu verstoßen. Insbesondere hat der Kunde jede Maßnahme zu unterlassen, die zu einer Bedrohung, Belästigung, Schädigung oder anderweitigen Verletzung der Rechte Dritter (einschl. Urheberrechte) führt oder eine solche unterstützt. Er hat außerdem im Rahmen seiner Nutzung keine Informationsangebote mit rechtswidrigen Inhalten abzurufen, auch nicht kurzfristig zu speichern, online oder offline zugänglich zu machen, auf Angebote mit solchen Inhalten hinzuweisen oder Verbindungen zu solchen Seiten bereitzustellen. Er hat keine

Schadsoftware, unzulässige Werbung, Spam oder sonstige belästigende Nachrichten zu übertragen.

- 3.4. Der Kunde hat Mitarbeitern und Erfüllungsgehilfen von GROPYUS Connect den Zutritt zu Räumen und Einrichtungen zu ermöglichen, soweit dies zur Leistungserbringung erforderlich ist.
- 3.5. Dem Kunden obliegt es, für die Einrichtung und/ oder Konfiguration sowie für regelmäßige Updates der überlassenen Hardware und sonstigen Einrichtungen und Endgeräte Sorge zu tragen; davon ausgenommen ist der Router, der allein von GROPYUS eingerichtet, konfiguriert und betrieben wird. Der Kunde wird bereitgestellte Aktualisierungen von GROPYUS Connect unverzüglich nach Bereitstellung ordnungsgemäß installieren.
- 3.6. Wenn der begründete Verdacht besteht, dass die Leistungen missbräuchlich genutzt werden, ist GROPYUS Connect berechtigt, die zur Unterbindung des Missbrauchs erforderlichen Maßnahmen (insbesondere Sperren oder Löschen) zu ergreifen und/oder das Vertragsverhältnis außerordentlich zu kündigen.

4. Vertragsdauer und Kündigung

- 4.1. Verträge laufen auf unbestimmte Zeit und können jederzeit mit einer Frist von einem Kalendermonat gekündigt werden. Im Falle einer erheblichen, kontinuierlichen oder regelmäßig wiederkehrenden Störung kann der Kunde den Vertrag unter den Voraussetzungen des § 57 Abs. 4 TKG nach erfolglosem Ablauf einer angemessenen Nachfrist außerordentlich kündigen.
- 4.2. Wenn ein Bestandteil des Pakets im Falle eines Paketvertrags im Sinne des

Version: 01.03.2024



§ 66 TKG bei Nichteinhaltung der Vertragsbestimmungen oder nicht erfolgter Bereitstellung vor dem Ende der vereinbarten Vertragslaufzeit kündbar ist, kann der Kunde anstelle der Kündigung des einzelnen Vertragsbestandteils den Vertrag im Hinblick auf alle Bestandteile des Pakets kündigen.

- 4.3. Jede Kündigung bedarf der Textform.
- 4.4. Der Kunde hat etwaige erhaltene Geräte, etwa ein IPTV Receiver, unverzüglich nach Wirksamwerden der Kündigung an GROPYUS Connect zurück zu senden; Empfangsadresse ist die unter Ziff. 1.1 genannte Adresse.

5. Entgelt und Zahlungsverzug des Kunden

- 5.1. GROPYUS Connect ist berechtigt, Leistungen für einen bestimmten Zeitraum unentgeltlich zur Verfügung zu stellen. Der Kunde hat keinen Anspruch auf eine dauerhafte unentgeltliche Bereitstellung. Die Zahlung eines Entgeltes ist nur geschuldet, wenn die Parteien dies vereinbart haben.
- 5.2. Der Kunde ist verpflichtet, vereinbarte Entgelte fristgerecht zu zahlen. Der Kunde ist verpflichtet, auch diejenigen Entgelte zu zahlen, die durch eine Nutzung der vertraglichen Leistungen durch Dritte entstanden sind, soweit nicht der Kunde nachweist, dass ihm die Inanspruchnahme der Leistungen durch den Dritten nicht zugerechnet werden kann.
- 5.3. Hat der Kunde ein SEPA-Lastschriftmandat erteilt, wird das Entgelt vom angegebenen Konto des Kunden eingezogen. Der Einzug erfolgt frühestens 3 Werktage nach Erhalt der Rechnung. Liegt kein SEPA-Mandat vor, muss der Rechnungsbetrag innerhalb von 5 Werktagen nach Erhalt der Rechnung auf dem in der Rechnung

angegebenen Konto gutgeschrieben sein.

- 5.4. Der Kunde erhält Rechnungen in elektronischer Form an die bei Vertragsschluss angegebene E-Mail-Adresse.

6. Sperre

- 6.1. GROPYUS Connect darf eine Sperre der Dienste und/oder des GROPYUS Connect-Anschlusses durchführen, wenn der Kunde bei wiederholter Nichtzahlung und nach Abzug etwaiger Anzahlungen mit Zahlungsverpflichtungen von mindestens 100,00 € in Verzug ist und GROPYUS Connect die Sperre mindestens zwei Wochen zuvor schriftlich angedroht und dabei auf die Möglichkeit des Kunden, Rechtsschutz vor den Gerichten zu suchen, hingewiesen hat.
- 6.2. GROPYUS Connect darf eine Sperre der Dienste und/oder des GROPYUS Connect-Anschlusses durchführen, wenn der begründete Verdacht besteht, die Dienste bzw. der Anschluss des Kunden werde missbräuchlich benutzt oder von Dritten manipuliert.
- 6.3. Der Kunde bleibt im Falle der gerechtfertigten Sperre verpflichtet, die Entgelte zu zahlen. Die Geltendmachung weiterer Ansprüche wegen Zahlungsverzuges bleibt unberührt.
- 6.4. GROPYUS Connect hebt die Sperre unverzüglich auf, sobald der Grund für die Sperre weggefallen ist.

7. Vertragsänderung

- 7.1. GROPYUS Connect ist berechtigt, den Vertrag einseitig zu ändern, wenn und soweit dafür ein triftiger Grund vorliegt, durch die Änderung wesentliche Regelungen des Vertrages nicht berührt werden und die Änderung für den



Kunden zumutbar ist. Wesentliche Regelungen sind Regelungen über Art und Umfang der vertraglich vereinbarten Leistungen und die Laufzeit einschließlich der Kündigungsregelungen. Ein triftiger Grund liegt vor, wenn und soweit (i) die Änderung ausschließlich zum Vorteil des Endnutzers wirkt, (ii) die Änderung rein administrativer Art ohne negative Auswirkungen auf den Endnutzer ist oder (iii) die Änderung unmittelbar durch Unionsrecht oder nationales Recht vorgeschrieben ist.

- 7.2. Wird die unter diesen Bedingungen erbrachte Leistung mit zusätzlichen Steuern oder Abgaben belegt, kann GROPYUS Connect hieraus entstehende Mehrkosten an den Kunden weiterberechnen. Satz 1 gilt entsprechend, falls sich die Höhe einer nach Satz 1 weitergegebenen Steuer oder Abgabe ändert; bei einem Wegfall oder einer Absenkung ist GROPYUS Connect zu einer Weitergabe verpflichtet. Satz 1 und Satz 2 gelten entsprechend, falls auf die Leistungserbringung nach diesen Bedingungen nach Vertragsschluss eine hoheitlich auferlegte, allgemein verbindliche Belastung (d.h. keine Bußgelder o.Ä.) entfällt, soweit diese unmittelbaren Einfluss auf die Kosten für die nach diesem Vertrag geschuldeten Leistungen hat.
- 7.3. GROPYUS Connect wird die auf der Grundlage dieses Vertrages zu zahlenden Preise darüber hinaus nach billigem Ermessen der Entwicklung der Kosten anpassen, die für die Preisberechnung maßgeblich sind. Eine Preiserhöhung kommt in Betracht und eine Preisermäßigung ist vorzunehmen, wenn sich z. B. die Kosten für die Beschaffung von Internetzugangsdiensten oder die Nutzung der für die

Leistungserbringung benötigten Telekommunikationsinfrastruktur erhöhen oder absenken oder sonstige Änderungen der telekommunikationswirtschaftlichen oder rechtlichen Rahmenbedingungen zu einer veränderten Kostensituation führen. Steigerungen bei einer Kostenart, z. B. den Infrastrukturkosten, dürfen nur in dem Umfang für eine Preiserhöhung herangezogen werden, in dem kein Ausgleich durch etwaige rückläufige Kosten in anderen Bereichen, etwa bei den Vertriebskosten, erfolgt. Bei Kostensenkungen, z. B. den Infrastrukturkosten, sind von GROPYUS Connect die Preise zu ermäßigen, soweit diese Kostensenkungen nicht durch Steigerungen in anderen Bereichen ganz oder teilweise ausgeglichen werden. GROPYUS Connect wird bei Ausübung ihres billigen Ermessens die jeweiligen Zeitpunkte einer Preisänderung so wählen, dass Kostensenkungen nicht nach für den Kunden ungünstigeren Maßstäben Rechnung getragen werden als Kostenerhöhungen, also Kostensenkungen mindestens im gleichen Umfang preiswirksam werden wie Kostenerhöhungen.

- 7.4. Änderungen der Preise nach Ziff. 7.2-7.3 sind nur zum Monatsersten möglich. GROPYUS Connect wird dem Kunden die Änderungen spätestens einen Monat vor dem geplanten Wirksamwerden in Textform mitteilen; davon abweichend werden Kostensenkungen nach Ziff. 7.2-7.3 sofort wirksam. Im Falle einer Preisänderung hat der Kunde das Recht, den Vertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderung in Textform zu kündigen. Hierauf wird GROPYUS Connect den Kunden in der



Preisänderungsmittelteilung gesondert hinweisen. Im Fall der Kündigung wird die Preisänderung gegenüber dem Kunden nicht wirksam. Im Übrigen bleibt § 315 BGB unberührt.

- 7.5. Änderungen der AGB oder der Leistungen durch die GROPYUS Connect im Übrigen werden dem Kunden mindestens einen Monat und höchstens zwei Monate bevor die Änderung wirksam werden soll, schriftlich oder per E-Mail mitgeteilt. In dieser Mitteilung wird der Kunde klar und verständlich über Zeitpunkt und Inhalt der Änderung informiert. Soweit dem Kunden ein Sonderkündigungsrecht zusteht, wird er auch hierüber informiert.

8. Haftung der GROPYUS Connect

- 8.1. Soweit GROPYUS Connect als Anbieter von öffentlich zugänglichen Telekommunikationsdiensten zum Ersatz eines Vermögensschadens oder zur Zahlung einer Entschädigung gegenüber einem Kunden verpflichtet ist, ist die Haftung auf 12.500,00 € je Kunde begrenzt. Insgesamt ist die Haftung von GROPYUS Connect in Fällen des Satzes 1 auf 30 Mio. € begrenzt, wenn die Schadensersatz- oder Entschädigungspflicht von GROPYUS Connect wegen desselben Ereignisses gegenüber mehreren Kunden besteht. Übersteigt die Schadensersatz- oder Entschädigungspflicht gegenüber mehreren Anspruchsberechtigten auf Grund desselben Ereignisses die Höchstgrenze nach Satz 2, wird der Schadensersatz oder die Entschädigung in dem Verhältnis gekürzt, in dem die Höchstgrenze zur Summe aller Schadensersatz- oder Entschädigungsansprüche steht. Die Haftungsbegrenzung nach den Sätzen 1 bis 3 gilt nicht, wenn die

Schadensersatz- oder Entschädigungspflicht durch ein vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten von uns herbeigeführt wurde, sowie für Ansprüche auf Ersatz des Schadens, der durch den Verzug der Zahlung von Schadensersatz oder einer Entschädigung entsteht.

- 8.2. Für schuldhaft verursachte Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit haftet GROPYUS Connect unbegrenzt. Für Sach- und für Vermögensschäden, die außerhalb des Anwendungsbereichs von Ziffer 8.1 liegen, haftet GROPYUS Connect unbegrenzt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Im Übrigen haftet GROPYUS Connect nur bei schuldhafter Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, wobei die Haftung auf den Ersatz des vertragstypischen vorhersehbaren Schadens begrenzt ist. Eine wesentliche Pflicht ist eine solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszweckes gefährdet und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf.
- 8.3. Für den Verlust von Daten haftet GROPYUS Connect bei leichter Fahrlässigkeit nur, soweit der Kunde seine Daten regelmäßig so gesichert hat, dass diese mit vertretbarem Aufwand wiederhergestellt werden können.
- 8.4. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.
- 8.5. Die Haftung von GROPYUS Connect für alle übrigen Schäden ist ausgeschlossen. Dies gilt entsprechend für ihre Vertreter, Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen.

9. Endgeräte, Eigentumsvorbehalt

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Internetzugangsdienste und IPTV

Support: +49 30 700101210

GROPYUS Connect GmbH
Hauptstraße 27
10827 Berlin



GROPYUS

- 9.1. Werden dem Kunden für die Dauer des Vertrages Endgeräte zur Nutzung überlassen, so bleiben die Geräte bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von GROPYUS Connect. Der Kunde ist verpflichtet, mit den überlassenen Geräten sorgfältig umzugehen.
- 9.2. Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses hat der Kunde die ihm überlassenen Geräte an GROPYUS Connect zurückzugeben.
- 9.3. Der Ersatz eines beschädigten oder zerstörten überlassenen Gerätes während der Vertragslaufzeit erfolgt auf Wunsch des Kunden. Sofern GROPYUS Connect die Beschädigung oder Zerstörung nicht zu vertreten hat, ist die GROPYUS Connect berechtigt, diese Kosten dem Kunden in Rechnung zu stellen.

10. Entstörung

- 10.1. Störungen der Dienste hat der Kunde GROPYUS Connect unverzüglich zu melden unter der Telefonnummer +49 30 700101210.
- 10.2. GROPYUS Connect behebt gemeldete Störungen der Dienste unentgeltlich, es sei denn der Kunde hat die Störung zu vertreten. Wenn der Kunde die Störung zu vertreten hat, ist die GROPYUS Connect berechtigt, die entstandenen Kosten dem Kunden gesondert in Rechnung zu stellen.
- 10.3. Ist es der GROPYUS Connect nicht möglich, die Störung innerhalb eines Tages nach Eingang der Meldung zu beheben, so informiert sie den Kunden am Folgetag über eingeleitete Maßnahmen und das voraussichtliche Ende der Störung.
- 10.4. Wird die Störung nicht innerhalb von zwei Kalendertagen nach Eingang der Störungsmeldung beseitigt, kann der Kunde ab dem Folgetag für jeden Tag des vollständigen Ausfalls des Dienstes

eine Entschädigung verlangen, es sei denn, der Verbraucher hat die Störung oder ihr Fortdauern zu vertreten, oder die vollständige Unterbrechung des Dienstes beruht auf gesetzlich festgelegten Maßnahmen, sicherheitsbehördlichen Anordnungen oder höherer Gewalt. Die Höhe der Entschädigung beträgt (es gilt der im Einzelfall höhere Betrag) am dritten und vierten Tag 5,00 € oder 10% der vertraglich pro Monat vereinbarten Entgelte und ab dem fünften Tag 10,00 € oder 20% der vertraglich pro Monat vereinbarten Entgelte. Soweit der Verbraucher wegen einer erheblichen, kontinuierlichen oder regelmäßig wiederkehrenden Störung die Minderung nach § 57 Abs. 4 TKG geltend macht, ist diese Minderung auf eine nach dieser Ziff. 10.4 zu zahlende Entschädigung anzurechnen. Das Recht des Kunden, einen über die Entschädigung nach dieser Ziff. 10.4 hinausgehenden Schadensersatz zu verlangen, bleibt unberührt. Die Entschädigung ist auf einen solchen Schadensersatz anzurechnen; ein solcher Schadensersatz ist auf die Entschädigung anzurechnen.

- 10.5. Wird ein vereinbarter Kundendienst- oder Installationstermin von GROPYUS Connect versäumt, kann der Kunde für jeden versäumten Termin eine Entschädigung in Höhe von 10,00 € oder 20% der vertraglich pro Monat vereinbarten Entgelte, je nachdem welcher Betrag höher ist, verlangen, es sei denn, der Verbraucher hat das Versäumnis des Termins zu vertreten. Ziff. 10.4 Satz 4 und 5 gilt entsprechend.

11. Vertragsübernahme / Übertragung an Dritte

- 11.1. Der Kunde darf Dritten den Anschluss sowie die zur Verfügung gestellten technischen Geräte zur ständigen Alleinnutzung oder zur entgeltlichen

Version: 01.03.2024

GROPYUS Connect GmbH

Commercial Register: HRB 230487 B (AG Charlottenburg) • Managing Director: Philipp Erler, Marko Lehn



Nutzung oder gegen sonstige Vorteile nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung der GROPYUS Connect überlassen.

- 11.2. GROPYUS Connect ist berechtigt, die Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag mit Zustimmung des Kunden auf einen Dritten zu übertragen. Die Zustimmung ist nicht erforderlich, wenn GROPYUS Connect die Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag auf ein verbundenes Unternehmen im Sinne der §§ 15 ff. AktG überträgt, es sei denn, das verbundene Unternehmen bietet keine vergleichbare Gewähr für die Erfüllung der vertraglichen Pflichten.

12. Anbieterwechsel

- 12.1. Der Kunde kann nach Beendigung des Vertragsverhältnisses zu einem neuen Anbieter wechseln. Für einen Anbieterwechsel ist GROPYUS Connect der entsprechende Wechselwunsch des Kunden, der gewünschte Wechseltermin sowie der Name des neuen Anbieters mitzuteilen.
- 12.2. Die Leistung von GROPYUS Connect wird nicht unterbrochen, bevor die vertraglichen und technischen Voraussetzungen für einen Anbieterwechsel vorliegen, es sei denn der Kunde wünscht dies.
- 12.3. Schlägt der Anbieterwechsel innerhalb eines Arbeitstages fehl, führt GROPYUS Connect die Versorgung weiter. Dies erfolgt bis zur Umschaltung des Kunden auf den neuen Anbieter. GROPYUS Connect ist für diesen Zeitraum berechtigt, dem Kunden in taggenauer Abrechnung 50 % des vertraglich vereinbarten Entgeltes in Rechnung zu stellen. Weist GROPYUS Connect nach, dass der Kunde die Verzögerung des Wechsels zu vertreten hat, kann GROPYUS Connect bis zur Umschaltung des Kunden auf den neuen Anbieter den vollen Betrag des

vereinbarten Entgeltes in Rechnung stellen.

- 12.4. Wird der Dienst des Kunden bei einem Anbieterwechsel länger als einen Arbeitstag unterbrochen, kann der Kunde von GROPYUS Connect für jeden weiteren Arbeitstag der Unterbrechung eine Entschädigung in Höhe von 10,00 € oder 20 % der pro Monat vereinbarten Entgelte, je nachdem welcher Betrag höher ist, verlangen, es sei denn, der Kunde hat die Verzögerung zu vertreten. Wird ein vereinbarter Kundendienst- oder Installationstermin von GROPYUS Connect versäumt, kann der Kunde von GROPYUS Connect für jeden versäumten Termin eine Entschädigung in Höhe von 10,00 € oder 20 % der pro Monat vereinbarten Entgelte, je nachdem welcher Betrag höher ist, verlangen, es sei denn, der Kunde hat das Versäumnis des Termins zu vertreten. Auf eine nach diesem Absatz geschuldete Entschädigung ist Ziff. 10.4 Satz 4 und 5 entsprechend anwendbar.

13. Streitbeilegung

- 13.1. Möchte der Kunde ein Schlichtungsverfahren gemäß § 68 TKG einleiten, muss er hierzu einen entsprechenden Antrag bei der Schlichtungsstelle Telekommunikation der Bundesnetzagentur einreichen.
- 13.2. Die Teilnahme an dem Schlichtungsverfahren nach § 68 TKG ist freiwillig.
- 13.3. An alternativen Streitbeilegungsverfahren nimmt GROPYUS Connect nicht teil.

14. Datenschutz

- 14.1. Informationen zum Datenschutz bei der GROPYUS Connect finden Sie in unseren Datenschutzbestimmungen, aufrufbar unter

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Internetzugangsdienste und IPTV

Support: +49 30 700101210

GROPYUS Connect GmbH
Hauptstraße 27
10827 Berlin



<https://www.gropyus.com/data-privacy-full-version>; diese werden nicht Vertragsbestandteil.

15. Sonstige Bestimmungen

15.1. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

15.2. Aktuelle Informationen über die angebotenen Dienste und Preise sind einsehbar unter <https://www.gropyus.com/product-info>.

Version: 01.03.2024

16. Contract Contents and Conclusion

- 16.1. GROPYUS Connect GmbH, Hauptstraße 27, 10827 Berlin, HRB 230487 B (AG Charlottenburg), represented by the managing directors Philipp Erler and Marko Lehn (hereinafter „GROPYUS Connect“, "we", "us" or "our") provides services ("Services") to customers on the basis of the following terms and conditions, the services and product description and the Price List (contractual conditions).
- 16.2. By clicking "Commit to order", you are placing a binding order for chosen Services at the specified monthly price. We will confirm receipt of your order by email immediately after you have sent it. A binding contract is concluded upon receipt of the order confirmation, but at the latest upon provision of the Services. Please note that the delivery of any additional goods ordered, e.g. a Smart TV, will take place in the normal course of business.
- 16.3. Conditions that deviate from these Terms and Conditions are only applicable if we have agreed to them in writing.

17. Scope of Services

- 17.1. The nature and scope of the contractual Services are set out in the respective services descriptions price lists, which are an integral part of the contract, as well as in the other agreements set out between the contract parties.
- 17.2. The Services provided by us on the basis of these Terms and Conditions and the service/product description may require the use of suitable end devices.
- 17.3. At the beginning of each calendar month, the customer is entitled to change the Services received by him to

another Service offered by GROPYUS Connect, such as the increase or decrease of the booked bandwidth. Changes must be booked by the customer at least five working days in advance electronically or by telephone via a contact point provided by GROPYUS Connect. In case of a reduction of the Services, this can lead to a partial cancellation, in which any provided devices are to be returned to GROPYUS Connect in accordance with clause 9.2; GROPYUS Connect will request the customer to return them in this case.

- 17.4. When providing the contractually agreed Services, GROPYUS Connect is free in the choice of technical means, in particular with regard to the technology and infrastructure used. GROPYUS Connect is entitled to change the technical means in whole or in part, provided that it does not conflict with any legitimate interests of the customer.
- 17.5. GROPYUS Connect is entitled to temporarily interrupt, restrict or partially or completely discontinue the Service, insofar as this is necessary due to official or legal requirements, for reasons of public safety, the security of network operation, in particular in the event of security incidents, threats, or vulnerabilities, the maintenance of network integrity, data protection or to carry out operational or technically necessary work.
- 17.6. GROPYUS Connect is authorized to commission third parties with the provision of Services.

18. Responsibilities and Obligations of the Customer

- 18.1. The customer is obliged to notify GROPYUS Connect about any changes



to their personal information without delay. Examples of this are: E-mail address, telephone number, and banking details.

- 18.2. The customer is obliged to take all reasonable measures to protect his GROPYUS Connect connection and related end devices from unauthorized use by a third party. This includes the protection and confidentiality of passwords or other personal login information.
- 18.3. The customer is obliged not to misuse his GROPYUS Connect connection as well as the Services themselves and not to violate applicable laws and regulations during use. In particular, the customer must refrain from any action that leads to or supports a threat, harassment, damage or other violation of the rights of third parties (including copyrights). Furthermore, the customer must not retrieve any information offers with illegal content within the scope of its use, nor store them temporarily, make them accessible online or offline, or otherwise refer to offers with such content or provide links to such pages. They must not transmit malicious software, illegal advertisement, spam, or other harassing communication.
- 18.4. The customer shall allow GROPYUS Connect employees or vicarious agents access to rooms and facilities insofar as this is necessary for the provision of Services.
- 18.5. The Customer is responsible for the setup and/or configuration as well as for regular updates of the provided hardware and other equipment and end devices; this does not apply to the router, which is set up, configured and operated solely by GROPYUS. The Customer shall properly install provided updates of GROPYUS Connect immediately after provision.

- 18.6. If there is reasonable suspicion of Services misuse, GROPYUS Connect is entitled to take the measures necessary to prevent the misuse (in particular blocking or deletion) and/or to terminate the contractual relationship extraordinarily.

19. Contract Length and Cancellation

- 19.1. Contracts run for an indefinite period and can be cancelled at any time with notice of one calendar month. In the event of a significant continuous or regularly recurring disruption, the customer may terminate the contract extraordinarily under the conditions of § 57 (4) TKG after the unsuccessful expiry of a reasonable grace period.
- 19.2. If a component of the package can be cancelled within the means of Section 66 TKG due to the non-compliance with the contractual provisions or failure to provide the package before the end of the agreed contract term, the customer may cancel the contract with regard to all components of the package instead of cancelling the individual component of the contract.
- 19.3. Cancellation must be received in text formwriting.
- 19.4. The customer must return any devices received, such as an IPTV receiver, to GROPYUS Connect immediately after the cancellation takes effect; the receiving address is the address stated in Section 1.1..

20. Fees and Pay Default of Customer

- 20.1. GROPYUS Connect is entitled to provide Services free of charge for a certain period of time. The customer is not entitled to permanent provision free of charge. The payment of a fee is only owed if the parties have agreed to this.
- 20.2. The customer is obliged to pay the agreed fees on time. The customer is



also obliged to pay those fees that have arisen through the use of the Services by third parties, unless the customer can prove that the use of the Services by the third party cannot be attributed to them.

- 20.3. If the customer has issued a SEPA direct debit mandate, the fee shall be collected from the customer's specified account. The collection shall take place at the earliest 3 working days after receipt of the invoice. If there is no SEPA mandate, the invoice amount must be credited to the account specified in the invoice within 5 working days as of receipt of the invoice.
- 20.4. The customer shall receive invoices in electronic form to the e-mail address provided upon conclusion of the contract.

21. Blocking

- 21.1. GROPYUS Connect may block the Services and/or the GROPYUS Connect connection if the customer is in arrears with payment obligations of at least € 100.00 in the event of repeated non-payment and after deduction of any advance payments and GROPYUS Connect has threatened the blocking in writing at least two weeks in advance and has pointed out the possibility of the customer to seek legal protection before the courts.
- 21.2. GROPYUS Connect may block the Services and/or the GROPYUS Connect connection if there is reasonable suspicion that the services or the customer's connection is being misused or manipulated by third parties.
- 21.3. In the event of justified blocking, the customer remains obliged to pay the fees. The assertion of further claims due to default on payment remains unaffected.
- 21.4. If the reason for the block ceases to exist, GROPYUS Connect removes the block without delay.

22. Contract Changes

- 22.1. GROPYUS Connect is entitled to unilaterally amend the contract if and insofar as there is a valid reason for doing so, the amendment does not affect essential provisions of the contract and the amendment is reasonable for the customer. Essential provisions are provisions on the type and scope of the contractually agreed Services and the term, including the cancellation provisions. A valid reason exists if and to the extent that (i) the change is exclusively to the benefit of the end user, (ii) the change is of a purely administrative nature with no negative impact on the end user or (iii) the change is directly prescribed by Union or national law.
- 22.2. If the service provided under these terms and conditions is subject to additional taxes or duties, GROPYUS Connect may pass on the resulting additional costs to the customer. Sentence 1 applies accordingly if the amount of a tax or duty passed on according to Sentence 1 changes; in the event of a cancellation or reduction, GROPYUS Connect is obliged to pass on the tax or duty. Sentence 1 and Sentence 2 shall apply accordingly if, after conclusion of the contract, a sovereignly imposed, generally binding burden (i.e. no fines or similar) is imposed on the provision of Services under these Terms and Conditions, insofar as this has a direct influence on the costs for the services owed under this contract.
- 22.3. GROPYUS Connect will also adjust the prices to be paid on the basis of this contract at its reasonable discretion to the development of the costs that are



decisive for the price calculation. A price increase can be considered and a price reduction is to be made if, for example, the costs for the procurement of internet access services or the use of the telecommunications infrastructure required for the provision of Services increase or decrease or other changes in the telecommunications industry or legal framework conditions lead to a changed cost situation. Increases in one type of cost, e.g. infrastructure costs, may only be used for a price increase to the extent that they are not offset by any reduction in costs in other areas, such as distribution costs. In the event of cost reductions, e.g. infrastructure costs, GROPYUS Connect shall reduce the prices to the extent that these cost reductions are not fully or partially offset by increases in other areas. GROPYUS Connect shall, in exercising its reasonable discretion, choose the respective times of a price change in such a way that cost reductions are not taken into account according to more unfavorable standards for the customer than cost increases, i.e. cost reductions are effective at least to the same extent as cost increases.

22.4.Changes to the prices according to Clauses 7.2-7.3 are only possible on the first day of the month. GROPYUS Connect will inform the customer of the changes in writing at least one month before the planned effective date; notwithstanding this, cost reductions according to Clauses 7.2-7.3 shall take effect immediately. In the event of a price change, the customer has the right to terminate the contract in writing without observing a notice period at the time the change takes effect. GROPYUS Connect will inform the customer of this separately in the price change notification. In the event of cancellation, the price change shall not

take effect vis-à-vis the customer.

Otherwise, Paragraph 315 of the BGB remains unaffected.

22.5.Changes to the Terms and Conditions or the Services offered by GROPYUS Connect shall be communicated to the customer in writing or by e-mail at least one month and at most two months before the change is to take effect. In this notification, the customer is clearly and comprehensibly informed about the time and content of the change. Insofar as the customer is entitled to a special right of cancellation, he will also be informed about this.

23. Liability of GROPYUS Connect

23.1. Insofar as GROPYUS Connect, as a provider of publicly accessible telecommunications services, is obliged to compensate a financial loss or to pay compensation to a customer, the liability is limited to € 12,500.00 per customer. In total, the liability of GROPYUS Connect in cases of Sentence 1 is limited to € 30 million if GROPYUS Connect is liable to pay damages or compensation to several customers due to the same event. If the obligation to pay damages or compensation to several claimants due to the same event exceeds the maximum limit according to Sentence 2, the damages or compensation shall be reduced in proportion to the ratio of the maximum limit to the sum of all claims for damages or compensation. The limitation of liability in accordance with Sentences 1 to 3 shall not apply if the obligation to pay damages or compensation was caused by willful or grossly negligent behavior on our part, or to claims for compensation for damage caused by delay in the payment of damages or compensation.

23.2.GROPYUS Connect shall be liable without limitation for culpably caused

Version: 01.03.2024



damages resulting from injury to life, body or health. GROPYUS Connect shall be liable without limitation for property damage and financial loss outside the scope of Section 8.1 in the event of intent and gross negligence. Otherwise, GROPYUS Connect is only liable for culpable breach of essential contractual obligations, whereby liability is limited to compensation for foreseeable damage typical of the contract. An essential obligation is one whose fulfilment makes the proper execution of the contract possible in the first place, whose violation endangers the achievement of the purpose of the contract and on whose compliance the customer may regularly rely.

- 23.3. GROPYUS Connect shall only be liable for the loss of data in the event of slight negligence if the customer has regularly backed up his data in such a way that it can be restored with reasonable effort.
- 23.4. Liability under the Product Liability Act remains unaffected.
- 23.5. The liability of GROPYUS Connect for all other damage is excluded. This applies accordingly to its representatives, employees and vicarious agents.

24. End Devices, Retention of Ownership

- 24.1. If end devices are provided to the customer for use for the duration of the contract, the devices remain the property of GROPYUS Connect until full payment has been made. The customer is obliged to handle the provided devices with care.
- 24.2. After termination of the contractual relationship, the customer must return the devices provided to him to GROPYUS Connect.
- 24.3. The replacement of a damaged or destroyed provided device during the

contract period takes place at the request of the customer. If GROPYUS Connect is not responsible for the damage or destruction, GROPYUS Connect is entitled to charge these costs to the customer.

25. Service Disruption and Remediation

- 25.1. The customer must notify GROPYUS Connect immediately of any disruptions to the services by calling +49 30 700101210.
- 25.2. GROPYUS Connect shall remedy reported disruptions of the services free of charge, unless the customer is responsible for the disruption. If the customer is responsible for the malfunction, GROPYUS Connect is entitled to charge the customer separately for the costs incurred.
- 25.3. If it is not possible for GROPYUS Connect to remedy the fault within one day after receipt of the report, it shall inform the customer on the following day about the measures taken and the expected end of the fault.
- 25.4. If the fault is not rectified within two calendar days as of receipt of the fault report, the customer may demand compensation for each day of the complete loss of service from the following day, unless the consumer is responsible for the fault or its continuation, or the complete interruption of the service is due to statutory measures, orders by security authorities or force majeure. The amount of compensation shall be €5.00 or 10% of the contractually agreed monthly charges on the third and fourth day and €10.00 or 20% of the contractually agreed monthly charges from the fifth day onwards (whichever is higher in the individual case). Insofar as the consumer claims a reduction in accordance with Section 57 (4) TKG due to a significant continuous or regularly

Version: 01.03.2024



recurring the disruption, this reduction shall be offset against any compensation to be paid in accordance with Section 10.4. The customer's right to demand compensation in excess of the compensation in accordance with this Section 10.4 shall remain unaffected. The compensation shall be offset against any such damage; any such damage shall be offset against the compensation.

- 25.5. If an agreed customer service or installation appointment is missed by GROPYUS Connect, the customer may demand compensation for each missed appointment in the amount of € 10.00 or 20% of the contractually agreed monthly fees, whichever is higher, unless the consumer is responsible for missing the appointment. Clause 10.4 Sentences 4 and 5 shall apply accordingly.

26. Assumption of Contract / Transfer to Third Party

- 26.1. The customer may only transfer the connection and the technical devices provided to third parties for permanent sole use or for use against payment or other benefits with prior, written consent of GROPYUS Connect.
- 26.2. GROPYUS Connect is entitled to transfer the rights and obligations arising from this contract to a third party with the consent of the customer. Consent is not required if GROPYUS Connect transfers the rights and obligations arising from this contract to an affiliated company within the scope of Section 15 ff. AktG, unless the affiliated company does not offer a comparable guarantee for the fulfilment of the contractual obligations.

27. Change of Provider

- 27.1. The customer can switch to a new provider after termination of the contractual relationship. For a change

of provider, GROPYUS Connect must be informed of the corresponding change request by the customer, the desired change date and the name of the new provider.

- 27.2. The service of GROPYUS Connect will not be interrupted before the contractual and technical requirements for a change of provider are met, without the express wish of the customer.
- 27.3. If the change of provider fails within one working day, GROPYUS Connect will continue the supply. This is done until the customer is switched to the new provider. GROPYUS Connect is entitled to charge the customer 50% of the contractually agreed fee for this period on a daily basis. If GROPYUS Connect proves that the customer is responsible for the delay of the switch, GROPYUS Connect can charge the full amount of the agreed fee until the customer is switched to the new provider.
- 27.4. If the customer's Service is interrupted for more than one working day during a change of provider, the customer may demand compensation from GROPYUS Connect for each additional working day of interruption in the amount of € 10.00 or 20% of the agreed monthly fees, whichever is higher, unless the customer is responsible for the delay. If an agreed customer service or installation appointment is missed by GROPYUS Connect, the customer may demand compensation from GROPYUS Connect for each missed appointment in the amount of € 10.00 or 20% of the agreed monthly fees, whichever is higher, unless the customer is responsible for missing the appointment. Clause 10.4 Sentences 4 and 5 shall apply accordingly to any compensation owed under this paragraph.

28. Dispute Resolution

Version: 01.03.2024

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Internetzugangsdienste und IPTV

Support: +49 30 700101210

GROPYUS Connect GmbH
Hauptstraße 27
10827 Berlin



- 28.1. If the customer wishes to initiate arbitration proceedings pursuant to Section 68 TKG, he must submit a corresponding application to the Telecommunications Arbitration Centre of the Federal Network Agency.
- 28.2. Participation in the arbitration procedure pursuant to Section 68 TKG is voluntary.
- 28.3. GROPYUS Connect does not participate in alternative dispute resolution procedures.

29. Data Privacy

- 29.1. Information on data protection at GROPYUS Connect can be found in our privacy policy, available at <https://www.gropyus.com/data-privacy-full-version>; these are not part of the contract.

30. Other Provisions

- 30.1. The law of the Federal Republic of Germany shall apply.
- 30.2. Current information on the Services offered and their prices can be viewed at <https://www.gropyus.com/product-info>.

Version: 01.03.2024